



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy

Podstawą działania Międzygminnego Kompleksu Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o. jest świadczenie usług w zakresie przyjmowania odpadów, odbioru odpadów komunalnych, oczyszczania terenów, prowadzenia procesów unieszkodliwiania odpadów oraz odzysku odpadów, w tym wytwarzanie z nich energii elektrycznej i ciepłej. Zarząd Spółki w trosce o swoich Klientów, środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo pracy, bazując na najnowszych technologiach, mając do dyspozycji doświadczony i wykwalifikowany zespół pracowników zobowiązuje się do realizacji niniejszej Polityki, która jest zgodna z monitorowanym i aktualizowanym kontekstem funkcjonowania firmy.

Satysfakcja Klientów oraz spełnianie wszelkich stawianych ProNaturze wymagań wynikających z przyjętych do realizacji umów oraz przepisów prawnych i innych stanowią nadrzędny cel funkcjonowania Spółki.

NASZĄ POLITYKĘ REALIZUJEMY PODEJMUJĄC NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

- każdy Klient i Odbiorca naszych usług traktowany jest przez nas wyjątkowo i indywidualnie, a Jego obsługę prowadzimy w zgodzie i z troską o ochronę otaczającego nas środowiska naturalnego, podejmując działania ukierunkowane na zapobieganie zanieczyszczeniom powstającym w ramach prowadzenia gospodarki odpadami oraz przy zachowaniu zasad BHP
- systematycznie podnosimy jakość i konkurencyjność naszych usług
- mając na względzie stałą poprawę stanu BHP skupiamy się na działaniach zmierzających do zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym
- w celu doskonalenia prowadzonych przez nas działań, w tym spełniania potrzeb i oczekiwań naszych Klientów oraz realizacji wymagań m.in. przepisów prawnych i innych, wdrożyliśmy, utrzymujemy oraz ciągle doskonalimy Zintegrowany System Zarządzania spełniający wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz PN-N-18001:2004
- w realizację działań na rzecz Zintegrowanego Systemu Zarządzania angażujemy pracowników Spółki. Dbamy o podnoszenie i doskonalenie ich kwalifikacji zawodowych oraz świadomości w zakresie wpływu wykonywanych przez nich prac na jakość, środowisko oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Zarząd MKUO ProNatura Sp. z o.o. zapewnia zasoby niezbędne do realizacji niniejszej Polityki oraz potwierdza, że została ona zakomunikowana stronom zainteresowanym.

W imieniu Zarządu Spółki

Prezes Zarządu

Konrad Mikołajski

Bydgoszcz, dnia 11.07.2017